

# ALESSIO BERTAGNIN & ASSOCIATI s.a.s.

*Società tra Professionisti*

Padova, 5 giugno 2015

**IMPORTANTE !!!**

Alla Spett.le **Clientela**  
**Agenzie di Assicurazione**

**Oggetto:** Produttori/Sub-Agenti - modalità di accesso agli uffici dell'Agenzia.

Di recente abbiamo ricevuto notizia che alcune sedi INPS hanno ispezionato ed emesso dei verbali, inquadrando come lavoratori subordinati, cioè dipendenti di agenzia, le figure dei produttori e dei sub-agenti. Chiaramente l'esito economico che ne deriva da questi verbali è di assoluta gravità.

Escludendo a priori un utilizzo distorto di tali figure, che anche di recente ci è comunque capitato di rilevare e che si configura in un affiancamento/svolgimento di mansioni tipiche del personale dipendente di agenzia in piena commistione operativa con lo stesso, con la presente vogliamo fornire poche e semplici indicazioni necessarie per stabilire una differenziazione tra queste figure e il personale dipendente, in modo che, in caso di ispezione da parte degli enti preposti, il lavoro degli ispettori venga agevolato verso un esito favorevole all'agenzia.

Le indicazioni che seguono, forniscono quindi una base comportamentale che aiuta a sviluppare una modalità operativa che, in caso di ispezione, evidenzia la diversità esistente tra il personale dipendente e tutte le figure che a vario titolo frequentano l'agenzia (produttori, sub-agenti, liquidatori, periti, avvocati, ecc.):

- L'accesso del produttore/sub-agente e in genere del personale esterno all'agenzia dovrà essere preventivamente concordato con il personale della stessa che normalmente è preposto al ricevimento di tali figure, ciò al fine di favorire la linearità e l'efficacia dei contatti, riducendo al minimo i tempi di attesa e il conseguente disagio;
- Il produttore/sub-agente potrà utilizzare gli appositi spazi messi a disposizione per il personale esterno all'agenzia, compatibilmente con la presenza di altri produttori/sub-agenti o di altri soggetti autorizzati all'uso dei medesimi (avvocato, perito, libero professionista, liquidatore danni inviato dalla compagnia, ecc.);
- L'uso di tali spazi dovrà avvenire per il tempo necessario al contatto con il personale di agenzia a ciò preposto e non potrà essere fatto uso del telefono dell'agenzia o di altra attrezzatura non direttamente necessaria ad effettuare le operazioni precisate in precedenza;
- Per le necessità legate alla tutela della privacy, il produttore/sub-agente sarà tenuto a non divulgare dati e notizie anche incidentalmente conosciute nel corso della Sua permanenza presso gli uffici della mandate;
- La necessità di incontrare, oltre che il personale dell'agenzia, anche l'agente dovrà essere precisata al momento in cui viene fissato l'appuntamento, ciò per far sì che venga ottimizzato anche tale aspetto e non nascano spiacevoli inconvenienti;
- La presenza permanente del personale non dipendente (produttori, sub-agenti, ecc.), se prevista dall'organizzazione dell'agenzia, dovrà avvenire in locali (chiaramente diversi da quelli occupati dal personale dipendente/agente) messi a disposizione dall'agenzia e dovrà essere oggetto di apposito contratto a fronte del quale viene corrisposto un canone legato al relativo utilizzo.

Certi che comprenderete l'importanza delle indicazioni fornite, rimaniamo a Vostra disposizione per analizzare gli aspetti nella presente non trattati. Rimaniamo a Vostra disposizione per fornirVi il supporto che riterrete necessario e porgiamo.

Cordiali Saluti  
**Il Cdl Alessio Bertagnin**